

Kazuistika spokojené praxe

MUDr. Karel Bláha

Praxe všeobecného praktického lékaře

PragMed

MUDr. Bláha, MUDr. Příbylová, MUDr. Janicadis

Praha 7

Karierní seminář 04.05.2023

3.LFUK

Model naší sdružené praxe

- Právní forma – s.r.o.
- Společníci (jednatelé) 3 lékaři, podíl společníků – rovnocenný - 1/3
- Zaměstnanci: 3 lékaři - (společníci), 6 sester, 1 back office
- Externí služby – účetnictví, IT řešení a správa HW/SW, úklid
- nájemní prostory ordinace, 3 ordinace, čekárna, sesterna, kartotéka
- Elektronická Evidence pacientů v čekárně
- Interní komunikace mezi členy ordinace chatem v programu
- „vnitřní nástěnka“
- Základní heslo je proklientský přístup
- Všichni pacienti mají mobilní telefon na všechny lékaře
- Jeden komunikační email
- Možnost posílání jednoduchých žádostí přes web

Jak to funguje u nás...

- Ordinace denně 8:00-20:00, úterý od 7:30,
- Striktně na objednání – email, tlf, web, k sestře (15min) i lékaři (30min)
- Lékaři směny - 8 hodin (8-16, 12-20) v průměru 3,5 dne v týdnu /3, 3, 4/
- Sestry směny - 6, 8, 12 v průměru 3 dny v týdnu
- Běžný den –
- začíná 1 lékař + 3 sestry a končí 1 lékař a 1 sestra
- Lékaři pracují s předvyšetřenými pacienty
- Sestry - sesterské úkony (POCT, holtery, odběry, inj. převazy) vyřizují telefony a emaily, přímé platby (karetní terminál)

Plusy

- Efektivní management velkého počtu registrovaných
- Dostatečné personální obsazení a nasazení /zainteresování umožňuje snadno zvládnout nárazové výzvy – očkování, epidemie
- Soustředění se na nové možnosti vyšetřování a efektivní rozšíření spektra dg. a ter. metod
- Zastupitelnost jednotlivých lékařů
- Dostatečný ekonomický tok zajišťující odpovídající odměnu

Mínusy

- Vyžaduje dostatečný pool potenciálních klientů
- Nemožnost společné účasti na mimopracovních aktivitách na delší dobu
- „Vysokoobrátková praxe“
- Nutnost porozumění s ostatními společníky



blaha@pragmed.cz

Děkuji za pozornost