

 **MultiSport**

My MultiSport

manuál pro uživatele



Obsah

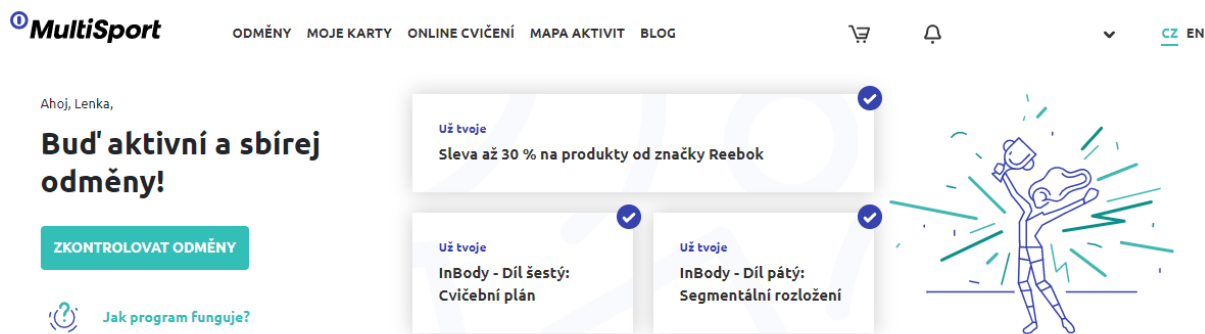
- **Obecné informace**
- **Registrace**
 1. Nová registrace bez karty
 2. Registrace přes kartu MultiSport
 3. Registrace přes pozvánku
- **Objednávky nové karty**
 1. Objednávka zaměstnanecké karty
 2. Objednávka doprovodné/dětské karty
- **Aktivace/deaktivace stávajících karet**
 1. Aktivace (obnova) stávající karty
 2. Deaktivace stávající karty
- **Žádost o duplikát či změnu jména**
 1. Duplikát
 2. Změna jména
- **Přílohy**



Obecné informace

MyMultiSport je portál, kde si vytvoříte svůj profil a v něm si budete spravovat své karty MultiSport. Také je zde spousta dalších možností, a to např. online videa na cvičení, různé články a slevy od našich partnerů.

Pro My MultiSport je jednotný odkaz pro přihlášení: <https://my.multisport.cz/>



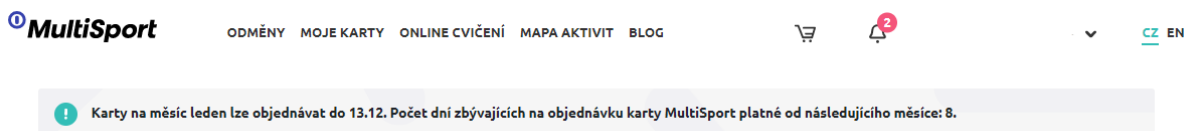
V záložce „**Online cvičení**“ naleznete videa na různé typy cvičení, které si můžete neomezeně pouštět. Shlédnutí videa Vám nijak neodebírá možnost kartu využít na některém z našich sportovišť – tato služba je ke kartě MultiSport navíc.

V záložce „**Odměny**“ naleznete různé články, novinky a případně i slevy od našich partnerů.

Záložka „**Mapa aktivit**“ Vás přesměruje na náš vyhledávač.

V záložce „**Blog**“ naleznete spoustu rozhovorů, článků a tipů, kde kartu využít.

Správa karet probíhá v záložce „**Moje karty**“. V horní liště je uveden termín, do kdy je možné zadávat změny (objednávky, deaktivace, aktivace). Pokud stihnete žádost zadat do tohoto termínu a Váš zaměstnavatel jí včas schválí, změna se promítne s platností od 1. dne následujícího měsíce.

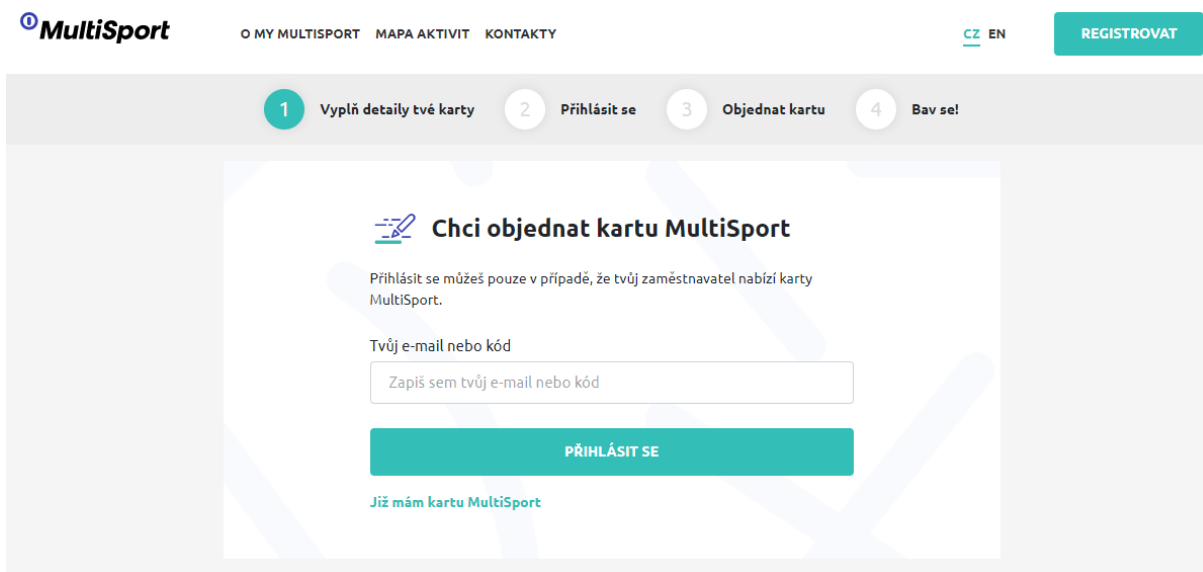


Registrace

1. Nová registrace bez karty MultiSport

Zaměstnavatel by vám měl předat informaci, jakým způsobem se můžete zaregistrovat. Nejčastěji to bývá přes firemní e-mailovou adresu nebo jednorázovým kódem.

Na odkaze <https://my.multisport.cz/verificationtoken> zadejte do kolonky váš firemní e-mail nebo kód a systém vás pustí do registrace. V případě zadání e-mailové adresy vám dorazí potvrzovací e-mail, kde kliknete na tlačítko „Aktivovat účet“ a to vás přesměruje do registračního formuláře – v případě jednorázového kódu budete na formulář přesměrováni rovnou.



The screenshot shows the MultiSport website's registration process. At the top, there is a navigation bar with the MultiSport logo, links for 'O MY MULTISPORT', 'MAPA AKTIVIT', and 'KONTAKTY', language options 'CZ EN', and a 'REGISTROVAT' button. Below the navigation is a progress bar with four steps: 1. Vyplň detaily tvé karty (highlighted), 2. Přihlásit se, 3. Objednat kartu, and 4. Bav se! The main content area is titled 'Chci objednat kartu MultiSport' and includes a sub-header 'Přihlásit se můžeš pouze v případě, že tvůj zaměstnavatel nabízí karty MultiSport.' Below this is a form field labeled 'Tvůj e-mail nebo kód' with the placeholder text 'Zapiš sem tvůj e-mail nebo kód'. A green 'PŘIHLÁSIT SE' button is positioned below the form. At the bottom of the form, there is a link 'Již mám kartu MultiSport'.

Následně vyplňte registrační formulář, kde zadáte své jméno a příjmení, e-mail, heslo (které musí obsahovat minimálně 8 znaků, 1 velké a malé písmeno, 1 speciální znak – tečka není speciálním znakem), ID zaměstnance (nepovinné pole) a doručovací adresu (ta bývá zpravidla do společnosti, kde pracujete, případně pokud má váš zaměstnavatel více poboček, budete si moct ze seznamu vybrat). Zaměstnavatele a typ karty budete mít předvyplněn – pokud by vám tyto údaje nesouhlasily, kontaktujte nás na telefonním čísle **220 188 700**.

Po vyplnění a odsouhlasení všech údajů bude Vaše registrace dokončena a budete přesměrováni rovnou do objednávky nové karty.

- 1 Vyplní detaily své karty
- 2 Přihlásit se
- 3 Objednat kartu
- 4 Bav se!

Tvůj kód byl ověřen. Můžeš pokračovat v registraci.

Dokončit registraci

Zadané jméno se musí shodovat se jménem na tvém občanském průkazu.

Jméno

Příjmení

E-mail

Heslo

Ověření hesla

Zaměstnavatel

Typ karty

Číslo zaměstnance

Nákladové středisko

Doručovací adresa

Chybný zaměstnavatel? [Kontaktuj nás!](#)

Správce osobních údajů:

[Zobrazit více](#)

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9, PSČ 14000, IČO 24715298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále pouze „my“).

Chci dostávat novinky ze světa MultiSportu. Úplné znění souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely [ZDE](#).

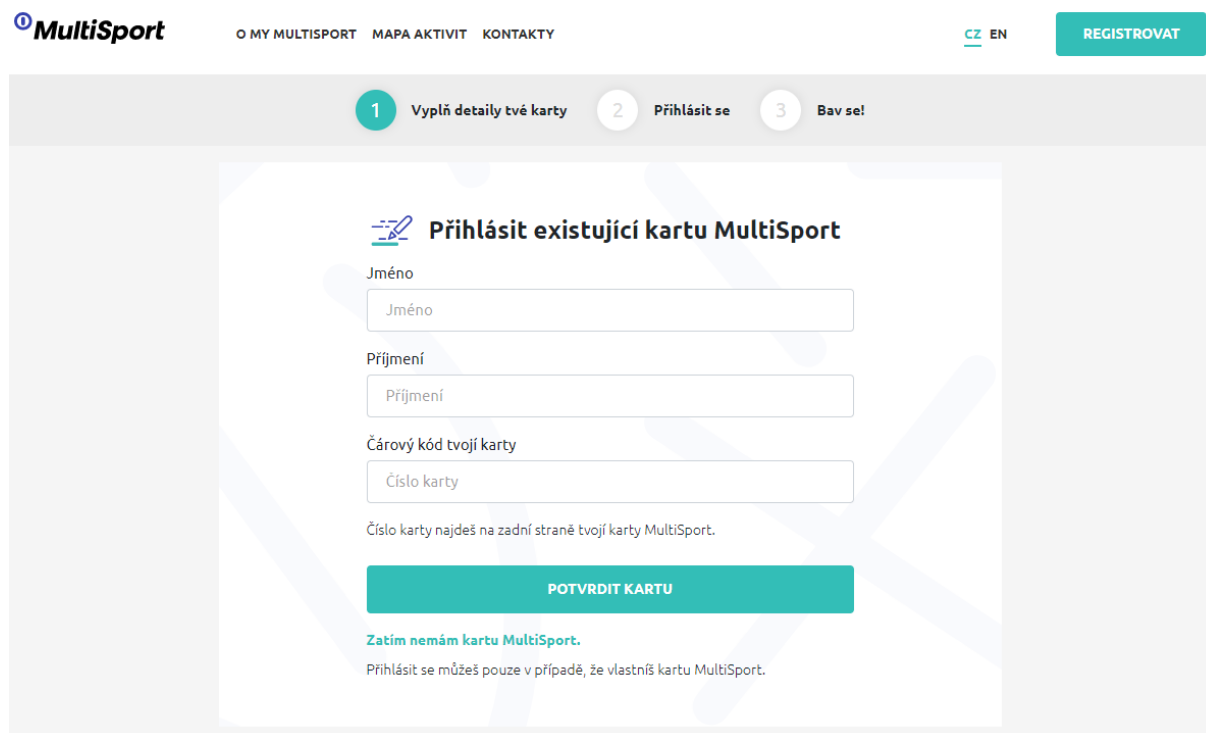
REGISTROVAT

Mášpotřeba s přihlášením?

2. Registrace přes kartu MultiSport

Pokud již vlastníte kartu MultiSport, můžete se zaregistrovat pomocí jejího čísla.

Na odkaze <https://my.multisport.cz/verificationcard> vyplňte vaše jméno a příjmení, které máte na kartě uvedeno (je třeba dodržovat diakritiku, aby souhlasilo se systémem) a zadejte číslo vaší karty (to dlouhé číslo pod čárovým kódem). Klikněte na tlačítko „**Potvrdit kartu**“ a systém Vás přesměruje do registračního formuláře – pokyny k vyplnění formuláře výše.



The screenshot shows the registration page for existing MultiSport cards. At the top, there is a navigation bar with the MultiSport logo, links for 'O MY MULTISPORT', 'MAPA AKTIVIT', and 'KONTAKTY', language options 'CZ EN', and a 'REGISTROVAT' button. Below the navigation bar, there are three numbered steps: 1. Vyplň detaily tvé karty (highlighted), 2. Přihlásit se, and 3. BAV se!

The main content area is titled 'Přihlásit existující kartu MultiSport' and contains the following form fields:

- Jméno:
- Příjmení:
- Čárový kód tvojí karty:

Below the form, there is a note: 'Číslo karty najdeš na zadní straně tvojí karty MultiSport.' and a large teal button labeled 'POTVRDIT KARTU'.

At the bottom of the form, there is a link: 'Zatím nemám kartu MultiSport.' and a note: 'Přihlásit se může pouze v případě, že vlastníš kartu MultiSport.'

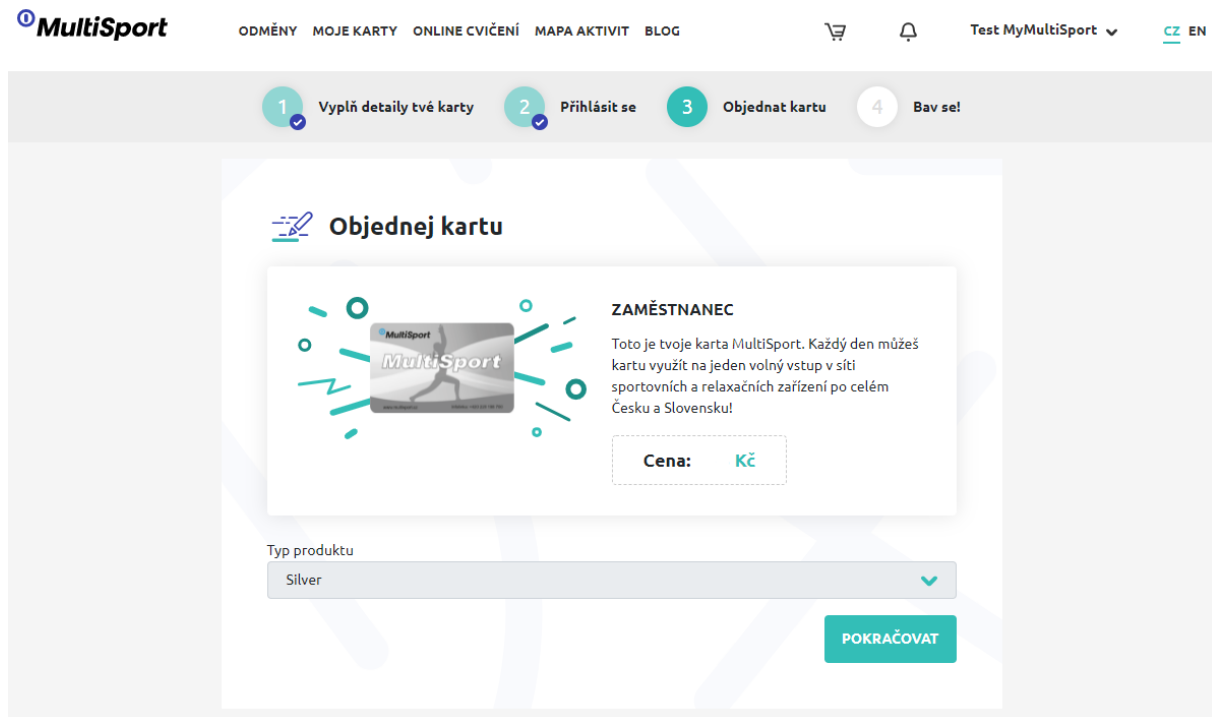
3. Registrace přes pozvánku

Pokud nevlastníte kartu MultiSport, ani nemáte firemní e-mail a váš zaměstnavatel vás informoval o tom, že vám bude zaslána pozvánka na soukromý e-mail, vyčkejte na její zaslání. Jakmile vám pozvánka do e-mailu dorazí, stačí se prokliknout přes odkaz, který v e-mailu naleznete. Systém vás hned přesměruje přímo do registračního formuláře – pokyny k vyplnění formuláře výše.

Objednávka nové karty

1. Objednávka zaměstnanecké karty

Tento krok je ihned po provedení nové registrace. Systém Vás přesměruje přímo na objednávku karty, kde máte uvedenou cenu, za kterou kartu MultiSport získáte. Zde stačí kliknout na tlačítko „Pokračovat“ a karta bude objednána.



The screenshot shows the MultiSport website interface. At the top, there is a navigation bar with the MultiSport logo, menu items (ODMĚNY, MOJE KARTY, ONLINE CVIČENÍ, MAPA AKTIVIT, BLOG), a shopping cart icon, a notification bell, and a 'Test MyMultiSport' dropdown menu. Language options 'CZ' and 'EN' are also visible. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 1. Vyplň detaily tvé karty (checked), 2. Přihlásit se (checked), 3. Objednat kartu (active), and 4. Bav se! (disabled). The main content area is titled 'Objednej kartu' and features a card image with the MultiSport logo. To the right of the card, the text reads 'ZAMĚSTNANEC' and describes the card's benefits: 'Toto je tvoje karta MultiSport. Každý den můžeš kartu využít na jeden volný vstup v síti sportovních a relaxačních zařízení po celém Česku a Slovensku!'. Below this, the price is shown as 'Cena: Kč'. A dropdown menu for 'Typ produktu' is set to 'Silver'. A green 'POKRAČOVAT' button is located at the bottom right of the card area.

Ve svém profilu v záložce „**Moje karty**“ nyní uvidíte svou budoucí kartu, její možné datum aktivace a status, zda čeká na schválení vaším zaměstnavatelem, nebo jestli už je schválena a na cestě k vám. Tyto informace také budete mít uvedeny ve zvonečku vpravo nahoře, kde se vám budou ukazovat veškeré notifikace ohledně zadaných požadavků.

Moje karty

Zaměstnanecká karta



ZAMĚSTNANEC

Test MyMultiSport

Datum aktivace: 2022-01-01

● Čeká na potvrzení zaměstnavatelem

ZRUŠIT OBJEDNÁVKU ŽÁDOST O
DUPLIKÁT

2. Objednávka doprovodné / dětské karty

Pokud již vlastníte aktivní zaměstnaneckou kartu MultiSport a váš zaměstnavatel podporuje možnost doprovodných a dětských karet, můžete si objednat kartu doprovodnou. Doprovodná karta je určena vámi blízkému člověku, dětská karta je do 15ti let věku dítěte. Doprovodnou kartu můžete mít pouze 1 a dětské až 3.

Kartu objednáte v záložce „**Moje karty**“ a pod vaší zaměstnaneckou kartou je „**Místo pro další karty**“.

Moje karty

Zaměstnanecká karta



ZAMĚSTNANEC

Test MyMultiSport

Datum aktivace: 2022-01-01

● Čeká na potvrzení zaměstnavatelem

ZRUŠIT OBJEDNÁVKU ŽÁDOST O
DUPLIKÁT

Místo pro další karty

Doprovodná: (0/1)

Dítě: (0/3)



Zde kliknete na „**Přidat novou kartu**“ a ukáže se vám možnost buďto doprovodné nebo dětské a jejich cena. U vybrané kliknete na Přidat a níže se vám rozbolí formulář k vyplnění jména a příjmení doprovodu / dítěte, váš e-mail a u dětské karty i měsíc a rok narození. Po vyplnění stačí kliknout na „**Přidat**“ a kartu máte objednanou.

Další karty

[NOVÝ](#)[HISTORIE KARET](#)

DOPROVODNÁ

Tuto kartu můžete objednat příbuzné osobě ve věku nad 15 let.

Cena: **KČ**

[ODSTRANIT VŠE](#)

Doprovodná karta 1

Jméno

Příjmení

E-mail

[PŘIDAT](#)[ODSTRANIT](#)

DÍTĚ

Dětskou kartu MultiSport můžete objednat pro své dítě do 15ti let.

Cena: **KČ**

[ODSTRANIT VŠE](#)

Dětská karta 1

Jméno

Příjmení

E-mail

Datum narození

Měsíc

Rok

Jako zákonný zástupce přihlašuji do Programu MultiSport svoje nezletilé dítě

[PŘIDAT](#)[ODSTRANIT](#)

Její stav můžete opět sledovat přímo ve statusu karty, nebo v notifikacích ve zvonečku vpravo nahoře.

Aktivace / deaktivace stávajících karet

1. Aktivace (obnova) stávající karty

V případě, že máte zaregistrovanou kartu, kterou jste si před nějakou dobou deaktivovali a opět jí chcete využívat, je zde možnost si kartu obnovit. V záložce „**Moje karty**“ si u dané karty klikněte na tlačítko „**Aktivovat**“ a vyčkejte na schválení vaším zaměstnavatelem. O všech krocích budete opět informováni skrze notifikace ve zvonečku. Až váš zaměstnavatel aktivaci karty schválí, bude aktivní od 1. dne následujícího měsíce, u kterého jste splnili datum uzávěrky.

Moje karty

Zaměstnanecká karta



ZAMĚSTNANEC

Číslo karty:
Datum aktivace: 2021-11-01
Platnost do: 2021-11-30

● Deaktivováno

Cena: 0 Kč **AKTIVOVAT**

Opravdu chcete aktivovat kartu?

AKTIVOVAT **ZRUŠIT**

2. Deaktivace stávající karty

Pokud si chcete svojí či doprovodnou / dětskou kartu z nějakých důvodů deaktivovat, přejděte do záložky „**Moje karty**“ a u dané karty klikněte na „**Deaktivovat**“. Systém se vás znovu zeptá, zda chcete kartu opravdu deaktivovat, pokud to odsouhlasíte, vaše karta bude deaktivována k poslednímu dni v měsíci, ve kterém jste splnili datum uzávěrky.

Moje karty

Zaměstnanecká karta



ZAMĚSTNANEC

Číslo karty:
Datum aktivace: **2018-06-01**

● **Aktivní**

ŽÁDOST O DUPLIKÁT **DEAKTIVOVAT**

Opravdu chceš deaktivovat kartu?

DEAKTIVOVAT **ZRUŠIT**

Žádost o duplikát či změnu jména

1. Duplikát

V případě, že jste ztratili kartu MultiSport, nebo vám byla odcizena, je třeba si zažádat o vystavení duplikátu. Duplikát zablokuje vaši původní kartu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití a bude vám vystavena nová karta. V záložce „**Moje karty**“ si u dané karty klikněte na „**Žádost o duplikát**“, kde vyberete „**Ztracená/ukradená karta**“ a dejte „**Uložit**“.

Žádost se propíše k nám do systému, duplikát bude vystaven a zaslán na doručovací adresu.

Moje karty

Zaměstnanecká karta



ZAMĚSTNANEC

Číslo karty:
Datum aktivace: **2018-06-01**

● **Aktivní**

ŽÁDOST O DUPLIKÁT **DEAKTIVOVAT**

Vyber prosím důvod

Ztracená/ukradená karta

ULOŽIT

ZRUŠIT

2. Změna jména

Pokud si potřebujete změnit jméno na kartě, např. z důvodu sňatku, postup je podobný, jako v případě vystavení duplikátu – viz. výše. Také si dané karty klikněte na „**Žádost o duplikát**“, ale jako důvod vyberte „**Změna jména**“, kde vám následně vyběhnou kolonky na vyplnění nového jména. Poté dejte „**Uložit**“ a žádost se propíše do našeho systému. Po schválení vaším zaměstnavatelem (o této skutečnosti ho musíme informovat) vám na kartě změníme jméno na nově uvedené a novou kartu vám zašleme na doručovací adresu.

Moje karty

Zaměstnanecká karta



ZAMĚSTNANEC

Číslo karty:
Datum aktivace: 2018-06-01

● Aktivní

ŽÁDOST O DUPLIKÁT DEAKTIVOVAT

Vyber prosím důvod

Změna jména

Zadej data pro novou kartu

Jméno

Jméno

Příjmení

Příjmení

ULOŽIT

ZRUŠIT

Přílohy

V případě, že vás zaměstnavatel informuje o tom, že ve svém portálu máte k dispozici ke stažení např. dokument o srážkách ze mzdy nebo jakékoliv jiné, naleznete je pro kliknutí na své jméno vpravo nahoře v záložce „**Dokumenty**“. Zde budou všechny vypsané a u každého je možnost „**Stáhnout**“.

Dokumenty

Zde jsou dokumenty, které si můžete stáhnout.



Test dokument
zkouška



Název1
cz popis

- PLATBY
- SOUHLASY
- DOKUMENTY**
- ODHLÁSIT

Stáhnout

Stáhnout