
Kde hledat pomoc

Helpdesk

Nahlašování problémů a požadavků

- Pro nahlašování požadavků a problémů primárně slouží helpdeskový systém na adrese <https://redmine.lf3.cuni.cz>
- V případě potřeby můžete kontaktovat přímo [zaměstnance Výpočetního střediska](#)

Oblasti spravované Výpočetní střediskem

- Počítačová síť
- Správa serverů a datových úložišť
- Bezdrátový WiFi přístup na internet, EDUROAM
- Počítačové učebny, PC v posluchárnách
- Webové stránky fakulty
- Tiskový a kopírovacího systém pro studenty SafeQ - správa serveru a podpora pro uživatele
- Poštovní server pro zaměstnance a studenty
- Centrální autentizační služba UK (CAS) - administrace za 3. LF, řešení problémů s přihlašováním
- Studijní informační systém (SIS) a systém Uchazeč - administrace za 3. LF
- Elektronický rozvrh 3. LF
- Telefonní ústředna
- Kartový systém a kontrola vstupu
- Kamerový systém
- Podpora uživatelů a koncových stanic
- Nákupy hardware a licencí
- Programování a provoz informačních systémů:
 - Výuka
 - Poplatky - poplatky zahraničních studentů - převedeno do SIS
 - Smlouvy - evidence smluv
 - Stáže FNKV - evidence studentů a jejich přístupů k aplikaci UNIS
 - INIS - INterní Informační Systém

Oblasti spravované Střediskem vědeckých informací (SVI)

- Elektronické zdroje (EZB), vzdálený přístup k elektronickým zdrojům (Onelog) - Středisko vědeckých informací - Miroslava Plecítá, místnost č. 532
- Knihovnický systém Aleph - Středisko vědeckých informací - Oldřiška Jonáková, místnost č. 110
- Digitální repozitář UK - digitální archiv vysokoškolských kvalifikačních prací - Digitool - Středisko vědeckých informací, PhDr. Martina Hábová (547)
- INIS - granty a projekty - datová podpora (Jaromír Chlapec - granty a projekty místnost č. 206)
- OBD - evidence publikací - technická podpora PhDr. Martina Hábová (SVI místnost č. 547), a PhDr. Vladimír Musil - publikace, místnost č. 534)